

Algemene Voorwaarden Lang verhaal kort.

Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Lang verhaal kort: het website service bureau Lang verhaal kort, gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87555964;

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Lang verhaal kort een overeenkomst aangaat voor het leveren van website diensten;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Lang verhaal kort en de Klant voor het leveren van website diensten;

Website: de door Lang verhaal kort ontwikkelde en opgeleverde website voor de Klant.

Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Lang verhaal kort.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Lang verhaal kort en de Klant.

Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Lang verhaal kort zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt. De Klant staat ervoor in dat deze informatie juist, volledig en actueel is.

Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant akkoord gaat met de aanbieding of offerte van Lang verhaal kort.

4.2 Lang verhaal kort behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren zonder opgaaf van redenen.

Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Lang verhaal kort zal zich naar beste vermogen inspannen om de Overeenkomst naar tevredenheid van de Klant uit te voeren.

5.2 De Klant zal alle benodigde medewerking verlenen aan Lang verhaal kort om de Overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren.

5.3 Lang verhaal kort is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Levering en oplevering

6.1 De leveringstermijn wordt in onderling overleg tussen Lang verhaal kort en de Klant bepaald en is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.2 De Website wordt opgeleverd nadat deze door de Klant is goedgekeurd.

6.3 Na oplevering van de Website heeft de Klant een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen eventuele gebreken kosteloos worden hersteld.

Betaling

7.1 De prijs voor de website diensten wordt vastgesteld in de aanbieding of offerte van Lang verhaal kort en is exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is Lang verhaal kort gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website berusten bij Lang verhaal kort, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lang verhaal kort wijzigingen aan te brengen in de Website of deze te kopiëren, reproduceren of verspreiden.

Aansprakelijkheid

9.1 Lang verhaal kort is aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Lang verhaal kort.

9.2 De aansprakelijkheid van Lang verhaal kort is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

Prijswijziging

10.1 Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst behoudt Lang verhaal kort zich het recht voor om een prijswijziging door te voeren op basis van de CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) Prijsindex. De prijswijziging is van toepassing op de overeengekomen prijs voor de website diensten.

10.2 De prijswijziging op basis van de CBS Prijsindex zal uitsluitend worden toegepast indien er sprake is van een significante en aantoonbare stijging van de kosten die direct verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot materiaalkosten, arbeidskosten, of andere relevante kosten.

10.3 Lang verhaal kort zal de Klant schriftelijk op de hoogte stellen van de prijswijziging en zal de Klant de gelegenheid geven om binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving te reageren.

10.4 Indien de Klant niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging, heeft Lang verhaal kort het recht om de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen na schriftelijke kennisgeving.

10.5 De Klant erkent dat de prijswijziging op basis van de CBS Prijsindex geen invloed heeft op de reeds betaalde bedragen voor de website diensten en dat de prijsaanpassing alleen van toepassing is op toekomstige factureringen.

Privacy en Gegevensbescherming

11.1 Lang verhaal kort verplicht zich ertoe de privacy en gegevensbescherming van de Klant en diens gebruikers te respecteren. Lang verhaal kort zal persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en het privacybeleid van Lang verhaal kort.

Service Level Agreements (SLA's)

12.1 Lang verhaal kort biedt hosting en onderhoudsdiensten met inachtneming van overeengekomen Service Level Agreements (SLA's). De SLA's bevatten bepalingen over de beschikbaarheid, onderhoudsvensters, reactietijden en andere relevante parameters.

12.2 De Klant heeft het recht om SLA's te herzien en bij te werken in overeenstemming met de behoeften van het project en de hosting- en onderhoudsdiensten.

Beëindiging van de Overeenkomst

13.1 Deze Overeenkomst kan worden beëindigd door een van de partijen met inachtneming van de opzegtermijn zoals overeengekomen.

13.2 Gronden voor beëindiging kunnen onder meer het niet nakomen van de Overeenkomst, schending van SLA's, wanbetaling, en andere in de Overeenkomst vastgelegde redenen zijn.

Eigendom van Content

14.1 De Klant blijft eigenaar van de inhoud die hij aanlevert voor de website. Lang verhaal kort heeft het recht om deze content te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

14.2 Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant recht op een kopie van de inhoud die hij heeft aangeleverd. Lang verhaal kort kan geen eigendomsrechten uitoefenen over deze content.

Geschillenbeslechting

15.1 Geschillen tussen de partijen met betrekking tot deze Overeenkomst zullen in eerste instantie worden besproken en bemiddeld.

15.2 Indien geschillen niet kunnen worden opgelost via bemiddeling, zullen deze worden voorgelegd aan arbitrage in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, tenzij de partijen anders overeenkomen.

Auteursrechten

16.1 De auteursrechten met betrekking tot de website-inhoud zullen als volgt worden Geregeld:

16.1.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, behoudt de webdeveloper, Eelco Verbrugge, alle auteursrechten op de code en inhoud van de website. Deze auteursrechten omvatten maar zijn niet beperkt tot de HTML, CSS, JavaScript, afbeeldingen, en andere materialen en

elementen die zijn gebruikt bij de ontwikkeling van de website.

16.1.2 Klanten en derde partijen die de website aanschaffen, verkrijgen slechts een beperkte, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de website. Deze licentie geeft hen het recht om de website te gebruiken voor het beoogde doel, maar verleent hen geen auteursrechten op de code en inhoud van de website.

16.1.3 Indien een bureau of derde partij de website aanschafft, zoals bij een whitelabel overeenkomst, blijven de auteursrechten onverminderd bij de webdeveloper Eelco Verbrugge rusten. Het bureau of de derde partij verwerft geen enkel eigendomsrecht of auteursrecht op de website, de code, of enig ander element ervan.

16.1.4 Lang verhaal kort behoudt het recht om de ontwikkelde code en materialen te hergebruiken voor andere projecten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met de Klant.

16.1.5 De Klant en eventuele derde partijen zullen geen enkele aanspraak maken op de auteursrechten van de website of enig deel daarvan, en zullen deze niet overdragen aan andere partijen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de webdeveloper Eelco Verbrugge.

16.2 De webdeveloper Eelco Verbrugge behoudt het recht om te allen tijde de eigendom en auteursrechten van de code en de website te handhaven, ongeacht wie de website verwerft.

Geheimhouding

17.1 De Klant en Lang verhaal kort verbinden zich ertoe vertrouwelijke informatie die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wordt uitgewisseld, te beschermen. Geen van beide partijen zal deze informatie openbaar maken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Toepasselijk recht en jurisdictie

18.1 Op deze Overeenkomst is het toepasselijke recht van Nederland van toepassing.

18.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.